



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH SERWISU

„Sephora Treasure Hunt”

Obowiązuje od dnia 23.06.2025 r.

Niniejsze zasady korzystania ze strony internetowej www.sephoratreasurehunt.pl stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513).

§1 Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a) **Formularz rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Użytkownika niezalogowanego, służący do założenia Konta Uczestnika.
- b) **Karta Programu Sephora UNLIMITED** – 13-cyfrowy numer potwierdzający członkostwo w Programie Sephora UNLIMITED, który Uczestnik może znaleźć na stronie www.sephora.pl po zalogowaniu się do konta w sekcji "Profil Uczestnika", w aplikacji Sephora w sekcji "Mój profil" pod cyfrową kartą lojalnościową
- c) **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061).
- d) **Konto Użytkownika** – konto dostępne po zalogowaniu się unikatowym loginem i hasłem do części Serwisu dostępnego dla zarejestrowanych Użytkowników, w której można skorzystać z Usług i funkcjonalności udostępnionych w Serwisie.
- e) **Konto wymagające potwierdzenia** – Konto, które jest tworzone po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego. Konto wymagające potwierdzenia jest utrzymywane do czasu potwierdzenia założenia Konta Użytkownika.
- f) **Dodatkowe aktywacje** – akcje promocyjne, konkursy, akcje społeczne i inne organizowane w oparciu lub w powiązanie do Serwisu, do których mogą obowiązywać osobne regulaminy
- g) **Usługodawca** - Unique One sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Niedźwiedziej 2a, 02-737 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000061512, posiadająca kapitał zakładowy 100.000,00 złotych, NIP 521-31-04-542.
- h) **Program**– akcja organizowana na podstawie odrębnego regulaminu, w której zgłoszenia i czynności w Programie prowadzone są za pośrednictwem Serwisu.
- i) **Regulamin Serwisu** – niniejszy Regulamin.



- j) **Serwis** - strona internetowa pod adresem: www.sephoratreasurehunt.pl
- k) **Usługi i funkcjonalności** – usługi świadczone drogą elektroniczną w Serwisie przez Usługodawcę. Zestawienie podstawowych Usług i funkcjonalności wraz z ich opisem znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Uczestnik we własnym zakresie dokonuje wyboru Usług i funkcjonalności, z których skorzysta w ramach Serwisu. Zakres Usług i funkcjonalności może być modyfikowany.
- l) **U.Ś.U.D.E.** – ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513).
- m) **Użytkownik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub, która ukończyła 16 lat-za wiedzą i zgodą opiekuna prawnego, korzystająca w ramach posiadanego przez nią Konta Użytkownika z Usług i funkcjonalności Serwisu, które wymagają posiadania Konta Użytkownika, będąca usługobiorcą w rozumieniu przepisów U.Ś.U.D.E.
- n) **Użytkownik niezalogowany** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub, która ukończyła 16 lat-za wiedzą i zgodą opiekuna prawnego korzystająca z Usług i funkcjonalności Serwisu, które nie wymagają posiadania Konta Użytkownika, będąca usługobiorcą w rozumieniu przepisów U.Ś.U.D.E.
- o) **Treść Użytkownika** — *informacje udostępniane, wytwarzane i/lub dostarczane przez Użytkownika w ramach korzystania z usług Serwisu, m.in.:*
 - i. opinie o Produktach, Usługach, Serwisie,
 - ii. komentarze pod treściami udostępnionymi w Serwisie,
 - iii. informacje zawarte na koncie Użytkownika widocznego w Serwisie,
 - iv. treści postów i komentarzy na grupie Facebook lub na dedykowanych kanałach w social media,
 - v. tworzenie notatek w ramach Serwisu,
 - vi. informacje udostępniane w ramach Konta Użytkownika dostępne dla innych Użytkowników.
- p) **DSA** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE

§2 Zasady korzystania z Serwisu

1. Przyjmuje się, że odwiedzając Serwis i korzystając z niego, Użytkownik/Użytkownik niezalogowany przeczytał i zaakceptował niniejsze zasady korzystania z Serwisu, znajdujące się w Regulaminie Serwisu. Jeżeli Użytkownik/Użytkownik



- niezalogowany nie akceptuje ich w całości, lub w jakiegokolwiek części, nie powinien korzystać z Serwisu.
2. Niniejszy Serwis umożliwia skorzystanie z Usług i funkcjonalności opisanych w Załączniku nr 1.
 3. Dostęp do Serwisu możliwy jest na dwóch poziomach:
 - a) Użytkownika tj. w ramach Konta Użytkownika, które dostępne jest po dokonaniu rejestracji;
 - b) Użytkownika niezalogowanego tj. przed dokonaniem rejestracji Konta Użytkownika lub korzystania z Serwisu bez zalogowania na Konto Użytkownika.
 4. Zakres Usług i funkcjonalności oraz treści zamieszczanych w Serwisie różni się pod kątem dostępności dla Użytkowników korzystających z Internetu, w zależności od tego czy dany Użytkownik jest zalogowany do Konta („Użytkownik”) czy też nie („Użytkownik niezalogowany”).
 5. Dostęp do Serwisu oraz korzystanie z jego funkcjonalności nie podlega żadnym opłatom dla Użytkowników/Użytkowników niezalogowanych, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik/Użytkownik niezalogowany jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne w zakresie dostępu do Internetu (operatorzy telekomunikacyjni), zgodnie z cennikami i regulaminami świadczenia tych usług obowiązującymi u tych podmiotów, przy czym wynagrodzenie to nie stanowi wynagrodzenia za korzystanie z Serwisu. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.
 6. Szczegółowe zasady Dodatkowych aktywacji i funkcjonalności Serwisu, określone są w odrębnych regulaminach, z którymi Użytkownicy/Użytkownicy niezalogowani są zobowiązani się zapoznać.

§3 Prawa i Obowiązki Użytkowników/Użytkowników niezalogowanych

1. Użytkownik/ Użytkownik niezalogowany może w dowolnym momencie usunąć treści, które udostępnia, publikuje i przesyła do Serwisu. Treści usunięte nie są już widoczne dla innych Użytkowników/ Użytkowników niezalogowanych. W celu usunięcia musi się skontaktować z Usługodawcą za pośrednictwem adresu sephoratreasurehunt@promouniqueone.pl
2. Wszelkie działania podejmowane przez Użytkowników/Użytkowników niezalogowanych w ramach Serwisu, a także cel tych działań, powinny być zgodne z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.



3. Użytkownik/Użytkownik niezalogowany ponosi odpowiedzialność za swoje działania, w tym za treści, jakie zamieszcza w Serwisie.
4. Niedozwolone jest zamieszczanie w ramach korzystania z Serwisu, treści:
 - a) zawierających treści obsceniczne lub wulgarne;
 - b) nawołujących do nienawiści w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną, obrażające uczucia religijne lub kwestionujące bezwyznaniowość;
 - c) godzących w dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich;
 - d) naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich,
5. Niedozwolone jest zamieszczanie, w ramach korzystania z Serwisu, treści:
 - a) zawierających dane osobowe osób trzecich;
 - b) zawierających inne dane mogące stanowić naruszenie prywatności osób trzecich, takich jak numer telefonu, adres e-mail lub numer karty kredytowej;
 - c) zawierających wirusy, złośliwe kody;
 - d) zawierających informacje o charakterze spamu ani podejmować działań, które mogłyby zablokować, przeciążyć lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu (np. informacje wielokrotnie zamieszczane o tożsamej treści);
 - e) niezgodnych z tematyką Serwisu.
6. Zakazane jest zamieszczanie przez Użytkownika Treści, które stanowią nielegalne treści w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych DSA lub w inny sposób są niezgodne z Regulaminem. Pod pojęciem „nielegalnych Treści” należy rozumieć nielegalne treści, produkty, usługi i działania, które:
 - a) mają charakter terrorystyczny,
 - b) są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami,
 - c) mają charakter SPAMu lub notorycznie pojawiają się w Serwisie bez uzasadnionego celu;
 - d) są obraźliwe, zawierają treść z określeniami uważanymi za mowę nienawiści, groźby, a także gdy zawiera treści podżegające do przemocy lub jej sprzyjające, treść wskazująca na nękanie, treść rasistowską, dyskryminującą, oczerniającą,
 - e) naruszają lub ograniczają prawa osób trzecich, w szczególności prawo do prywatności, prawo do wizerunku, prawo do ochrony danych osobowych, znaki towarowe lub prawa autorskie;
 - f) służą prowadzeniu działalności konkurencyjnej lub stanowią czyn nieuczciwej konkurencji,
 - g) służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych;



- h) służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. oszustwom finansowym;
 - i) propagują faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
 - j) znieważają lub znieważają jakąkolwiek osobę;
 - k) naruszają dobra osobiste jakiejkolwiek osoby;
 - l) zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
 - m) obrażają uczucia religijne.
7. Niedozwolone jest zamieszczanie w ramach korzystania z Serwisu, treści o charakterze promocyjnym, w zakresie innych marek niż marka Sephora.
8. Użytkownicy/ Użytkownicy niezalogowani są uprawnieni do zgłaszania poprzez adres e-mail sephoratreasurehunt@promouniqueone.pl Usługodawcy treści, które uważają za niezgodne z prawem lub sprzeczne z ust. 3 lub 4 powyżej (dalej: „Zgłaszający”), wskazując w zgłoszeniu:
- a) wyjaśnienie powodów, dla których uważają zgłaszaną treść za niezgodną z prawem lub sprzeczną z ust. 3 i 4 powyżej;
 - b) informacje pozwalające na identyfikację zgłaszanej treści (w szczególności adres URL);
 - c) dane Zgłaszającego (nazwę/imię oraz adres e-mail).
- Zgłaszający zobowiązuje się przedstawić powyższe informacje w sposób kompletny i dokonywać zgłoszeń w dobrej wierze.
9. Usługodawca bez zbędnej zwłoki powiadamia Zgłaszającego o podjętej decyzji w stosunku do zgłaszanej treści, a Zgłaszający uprawniony jest do odwołania się od tej decyzji w terminie 30 dni od otrzymania powiadomienia od Usługodawcy.
10. Usługodawca nie modyfikuje treści zamieszczonych przez Użytkowników /Użytkowników niezalogowanych, niemniej w przypadku wprowadzania treści naruszających prawo lub ust. 3 i 4 powyżej Usługodawca może je usunąć, zablokować lub ograniczyć do nich dostęp z własnej inicjatywy lub na podstawie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 7.
11. W przypadku usunięcia, blokady lub ograniczenia treści, o której mowa w ust. 9, Usługodawca powiadomi o tym fakcie Użytkownika, w tym wskazując mu możliwość wnioskowania o ponowną weryfikację tej treści/jego aktywności w terminie 30 dni od otrzymania powiadomienia od Usługodawcy.



S4 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje przez Użytkownika/Użytkownika niezalogowanego zawarta w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi przez Usługodawcę tj. odpowiednio:
 - a) w przypadku udostępnienia zawartości Serwisu - z momentem rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika/Użytkownika niezalogowanego z Usługi i funkcjonalności;
 - b) w przypadku Usług i funkcjonalności, do świadczenia których wymagana jest rejestracja lub zalogowanie – po zarejestrowaniu lub zalogowaniu w ramach Konta Uczestnika;
 - c) w przypadku usług świadczonych na wyraźne życzenie użytkownika - z momentem wypełnienia i wysłania odpowiedniego formularza lub/i z momentem wyrażania woli przez Użytkownika/Użytkownika niezalogowanego na świadczenie konkretnej Usługi i funkcjonalności lub/i po spełnieniu określonych wymagań niezbędnych do korzystania z takiej Usługi i funkcjonalności;
2. Świadczenie usług drogą elektroniczną w Serwisie ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem terminów wynikających z osobnych regulaminów innych Usług i funkcjonalności Serwisu.
3. Użytkownik wysyłając Formularz rejestracyjny lub inny formularz w Serwisie, w ramach którego podawane są przez niego dane lub rozpoczynając korzystanie z Usług i funkcjonalności oświadczają, że jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, spełnia wymagania przewidziane dla Użytkownika/Użytkownika niezalogowanego oraz akceptuje Regulamin Serwisu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Treści Użytkownika zamieszczone w Serwisie, pod warunkiem że Usługodawca:
 - nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych Treściach Użytkownika, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych – nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych Treściach Użytkownika lub
 - podejmuje niezwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych Treści Użytkownika lub w inny sposób ograniczenia ich widoczność lub monetyzację, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.
5. Usługodawca ma obowiązek powiadomić odpowiednie służby/organy ścigania w przypadku gdy Użytkownik mógł popełnić, popełnia lub może popełnić



przestępstwo zagrażające życiu lub bezpieczeństwu osoby/osób oraz przekazać wszystkie dostępne mu informacje na ten temat.

6. Usługodawca w każdej chwili może weryfikować Treści Użytkownika.
7. Usługodawca przeprowadza weryfikację z zachowaniem należytej staranności, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należyтым uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym z poszanowaniem praw podstawowych odbiorców usługi, takich jak wolność wypowiedzi, wolność i pluralizm mediów i inne prawa podstawowe i wolności.
8. Weryfikacja może następować uprzedzająco lub następczo, tj. po opublikowaniu Treści - w zależności od rodzaju Treści Użytkownika i udostępnionych funkcjonalności.
9. W razie wykrycia niezgodności Treści Użytkownika z Regulaminem, Treść Użytkownika może zostać zablokowana i stać się niewidoczna dla innych Użytkowników lub zostać usunięta z Serwisu lub w inny sposób może zostać ograniczona jej widoczność.
10. Jeżeli Użytkownik korzysta z Serwisu niezgodnie z Regulaminem, poza działaniami dotyczącymi możliwości usunięcia/zablokowania Treści lub ograniczenia w inny sposób ich widoczności i/lub monetyzacji Usługodawca może dokonać usunięcia Konta Użytkownika albo tymczasowo lub trwale uniemożliwić Użytkownikowi możliwość korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu.
11. Usługodawca ma obowiązek działać z należytą starannością, w sposób obiektywny, proporcjonalny oraz z należyтым uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym zgodnie z wolnością wypowiedzi i informacji oraz innych praw podstawowych i wolności. Usługodawca informuje o swojej decyzji wskazując jej uzasadnienie.
12. W przypadku podjęcia działań, o których mowa powyżej, Użytkownik, którego dotyczą podjęte działania, może złożyć odwołanie na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
13. Dowolna osoba lub dowolny podmiot mogą zgłosić Usługodawcy obecność w Serwisie Treści Użytkownika, które dana osoba lub dany podmiot uważają za nielegalne treści w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA).
14. Zgłoszenie może nastąpić drogą e-mailową, na adres do kontaktu podany w Regulaminie.
15. Zgłoszenie, o którym mowa w postanowieniu powyżej, powinno zawierać: uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że Treści Użytkownika są niezgodne z Regulaminem; wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL oraz dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Treści Użytkownika, stosownie



do rodzaju Treści Użytkownika i konkretnego rodzaju usługi hostingu, imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE, oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.

16. Zgłoszenie powinno umożliwiać identyfikację zgłaszającego, natomiast nie jest to element obowiązkowy, chyba że tożsamość jest konieczna do ustalenia, czy dane Treści stanowią potencjalne Treści nielegalne.
17. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, Usługodawca przesyła Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia — drogą elektroniczną, na podany adres e-mail (o ile zgłoszenie zawiera informacje kontaktowe pozwalające na przesłanie potwierdzenia).
18. W przypadku, gdy zgłoszenie jest niepełne lub zawiera inne błędy uniemożliwiające rozpatrzenie zgłoszenia, Usługodawca może zwrócić się do zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie lub poprawienie zgłoszenia, w tym w szczególności gdy dotyczy to m.in. potwierdzenia posiadanych praw, które są potencjalnie naruszane. Brak uzupełnienia lub poprawienia zgłoszenia najpóźniej w terminie 14 dni od dnia wezwania przez Usługodawcę, może stanowić podstawę do pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania.
19. Weryfikacja Treści Użytkownika przez Usługodawcę w związku ze zgłoszeniem następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia pozwalającego na jego rozpatrzenie, chyba że z uwagi na rodzaj nielegalnych Treści, które są objęte zgłoszeniem oraz pilność działań, weryfikacja powinna nastąpić wcześniej (np. gdy Treści wiążą się z zagrożeniem życia lub bezpieczeństwa osób).
20. Usługodawca przeprowadza weryfikację z zachowaniem należytej staranności.
21. Zgłaszanie i weryfikacja Treści ma na celu usunięcie informacji uznawanych za nielegalne Treści lub uniemożliwieniu dostępu do nich, z tym zastrzeżeniem, że nie może prowadzić do nadmiernego naruszania wolności wypowiedzi i informacji innych Użytkowników.
22. W trakcie dokonywania weryfikacji Usługodawca jest uprawniony do zablokowania Treści Użytkownika w taki sposób, aby stały się niewidoczne dla innych Użytkowników lub do podjęcia innych działań opisanych w niniejszych rozdziale.
23. Po dokonaniu weryfikacji Usługodawca może trwale zawiesić lub usunąć Treści Użytkownika jako naruszające Regulamin lub w inny sposób ograniczyć ich widoczność lub monetyzację albo uznać, że Treści Użytkownika nie naruszają



Regulaminu. Jeżeli Treści Użytkownika zostały wcześniej zablokowane, a po weryfikacji okazało się, że Treści Użytkownika nie naruszają Regulaminu.

24. W przypadku podjęcia działań, o których mowa powyżej, Usługodawca niezwłocznie powiadamia o tym zarówno zgłaszającego, jak i Użytkownika, który zamieścił Treści Użytkownika podając uzasadnienie dla swojej decyzji.
25. W przypadku podjęcia działań, o których mowa powyżej lub ich niepodjęcia, Użytkownik, który zamieścił te Treści Użytkownika, lub zgłaszający mogą złożyć odwołanie na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
26. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych lub operacyjnych, Usługodawca nie może usunąć określonej informacji, Usługodawca informuje o tym zgłaszającego.
27. Odwołanie zostanie rozpatrzone przez Usługodawcę. Odwołania nie będą rozpatrywane w sposób zautomatyzowany.

§5 Linki

1. Usługodawca może okresowo umieszczać w Serwisie linki do innych stron internetowych lub źródeł obsługiwanych przez inne podmioty.
2. Linki te zamieszczane są jedynie dla wygody użytkowników. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dostępność tych stron lub źródeł, a także nie potwierdza ani też nie bierze na siebie odpowiedzialności za ich zawartość, jak również nie ponosi odpowiedzialności, ani nie kontroluje polityki ochrony prywatności (jeżeli taka istnieje) prowadzonej przez operatorów takich stron.
3. Należy sprawdzić zasady korzystania, jak również polityki ochrony danych osobowych stron, do których odsyłają linki zamieszczone na naszej stronie, przed wejściem na takie strony i korzystaniem z nich.

§6 Własność intelektualna

1. Użytkownik/Użytkownik niezalogowany przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje, że wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej, oprogramowanie i wszystkie kody HTML, jak również inne kody zawarte na niniejszej stronie internetowej, przysługują Usługodawcy bądź partnerom Usługodawcy i są chronione przez przepisy prawa.
2. Użytkownikom/Użytkownikom niezalogowanym nie wolno w szczególności modyfikować, kopiować, dystrybuować, transmitować, redystrybuować, reprodukować, publikować, udostępniać publicznie, wykorzystywać dla celów gospodarczych, tworzyć prac pochodnych, kopiować, przenosić jakichkolwiek



materiałów, które mogą być/są zamieszczone Serwisie, bez uprzedniej zgody powyższych podmiotów wyrażonej na piśmie.

§7 Wymagania techniczne

1. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla korzystających ze wszystkich popularnych przeglądarek internetowych dostępnych na urządzeniach mobilnych oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje, że każda kombinacja tych czynników umożliwia w każdym czasie korzystanie z Serwisu. Ponadto narzędzia internetowe Serwisu mogą wymagać określonych konfiguracji komputera Użytkownika/Użytkownika niezalogowanego.
2. Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa danych.
Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie poprzez urządzenia mobilne. Warunkiem korzystania z niektórych Usług i funkcjonalności w Serwisie może być ponadto posiadanie przez Użytkownika np. skrzynki e-mail lub numeru telefonu, o czym Użytkownik będzie poinformowany przed skorzystaniem z takiej Usługi i funkcjonalności

§8 Zapytania techniczne i reklamacje

1. Zapytania dotyczące Usług i funkcjonalności Serwisu można złożyć za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail: sephoratreasurehunt@promouniqueone.pl. Zapytanie powinno zawierać : imię i adres e-mail, treść wiadomości.
2. Użytkownik/ Użytkownik niezalogowany może kierować reklamacje w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu poprzez wiadomość e-mail wysłanej na adres e-mail, z tym zastrzeżeniem dla reklamacji dotyczących Dodatkowych aktywacji organizowanych w ramach Serwisu przewidziane są drogi szczególne, określone w regulaminach tychże Dodatkowych aktywacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu w terminie 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Usługodawca niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamacje pozostawia się bez rozpoznania. Odpowiedź na reklamacje Usługodawca kieruje na adres Użytkownika/Użytkownika



niezalogowanego, wskazany w wiadomości e-mail wysłanej z adresu e-mail: sephoratreasurehunt@promouniqueone.pl.

§ 9 Rozwiązanie i odstąpienie

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług elektronicznych.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą odpowiednio:
 - a) opuszczenia przez Użytkownika niezalogowanego Serwisu - w przypadku usługi udostępniania zawartości Serwisu,
 - b) w przypadku posiadania Konta Użytkownika w Serwisie - usunięcia Konta Użytkownika w Serwisie poprzez profil Uczestnika dostępny w Serwisie,
 - c) rezygnacji przez Użytkownika z danej Usługi lub funkcjonalności (poprzez przesłanie maila z żądaniem w przedmiotowym zakresie na adres: sephoratreasurehunt@promouniqueone.pl lub w inny wskazany na stronie Serwisu dla danej usługi sposób),
 - d) decyzji Usługodawcy o rozwiązaniu umowy, która może być spowodowana (a) okolicznościami wskazanymi w ust. 3 poniżej,
 - e) odmową udzielenia Usługodawcy zgód lub odmową udzielenia danych niezbędnych do świadczenia danej usługi/cofnięciem zgód niezbędnych do korzystania z danej usługi;
 - f) inną chwilą wskazaną w Regulaminie Serwisu lub regulaminach Dodatkowych aktywacji Programu lub innych Usług i funkcjonalności.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do usunięcia Konta Użytkownika za pomocą funkcjonalności dostępnych w profilu Użytkownika. Fakt usunięcia Konta Użytkownika jest każdorazowo komunikowany danemu Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu. Poprzez usunięcie Konta Użytkownika następuje utrata możliwości korzystania z Serwisu (z opcji dostępnych po zalogowaniu), brania udziału w Dodatkowych aktywacjach wymagających zalogowania, a także utrata zdobytych w ramach Serwisu/Dodatkowych aktywacji bonifikat, miejsc w rankingach, punktów czy innych uzyskanych przed usunięciem Konta.
4. Prawo rozwiązania umowy o świadczenie usług w trybie natychmiastowym oraz usunięcia Konta Użytkownika przysługuje Usługodawcy wobec:
 - a) naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
 - b) umieszczania w Serwisie lub w ramach Konta Użytkownika treści nieprawdziwych, niedozwolonych z punktu widzenia Regulaminu Serwisu, sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,



- c) wykorzystywania przez Użytkownika Usług i funkcjonalności niezgodnie z ich przeznaczeniem.
- 5. O zamiarze usunięcia Konta Użytkownika, Użytkownik zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu rejestracyjnym wraz ze wskazaniem przyczyn takiego usunięcia. Usługodawca wskaże Użytkownikowi możliwość wnioskowania o ponowną weryfikację jego aktywności w terminie 30 dni od otrzymania powiadomienia od Usługodawcy.
- 6. Usunięcie Konta Użytkownika oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 7. Usługodawca może odmówić świadczenia usług elektronicznych rzecz Użytkownika jeżeli Konto zostało założone po raz kolejny po usunięciu Konta przez Usługodawcę w wyniku zdarzeń wskazanych w ust. 4 powyżej.

§10 Zmiany

- 1. Usługodawca, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami, zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Serwisu, w szczególności w przypadku zaistnienia przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu (np. zmiana dostępnych funkcjonalności, zmiany w zakresie świadczonych Usług i funkcjonalności) lub w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa lub w ich interpretacji, jak również w przypadku zaistnienia innych ważnych i uzasadnionych przyczyn.
- 2. O zmianie Regulaminu użytkownicy zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez informację zamieszczoną na stronie Serwisu lub wysłaną na adres e-mail podany w Formularzu rejestracyjnym w Serwisie, w ramach której wskazana zostanie data wejścia w życie tych zmian. Użytkownicy zobowiązani są do zapoznania się ze zmianami Regulaminu.
- 3. Użytkownik, który nie akceptuje zmian w Regulaminie Serwisu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie po powiadomieniu użytkownika o zmianach Regulaminu Serwisu. W zakresie trybu zastosowanie znajduje § 9 ust. 2 i 3.
- 4. Użytkownik niezalogowany, nie akceptujący zmian w Regulaminie Serwisu, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu.
- 5. Należy zapoznać się z Regulaminem Serwisu przed każdorazowym skorzystaniem z Usług i funkcjonalności niniejszego Serwisu.



§11 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkowników/Użytkowników niezalogowanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest Unique One sp. z o.o., ul. Niedźwiedzia 2a, 02-737 Warszawa, e-mail: dane@uniqueone.pl.
2. Użytkownikowi/Użytkownikowi niezalogowanemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych, prawo do sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych oraz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Wszelkie ewentualnie wyrażone przez użytkownika zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych mogą być w każdej chwili cofnięte.
4. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed dokonaniem takiego cofnięcia. Cofnięcie zgody może zostać dokonane przez użytkownika poprzez wystanie do Usługodawcy przez użytkownika korespondencji w tym zakresie na adres wskazany w ust. 8 poniżej lub (o ile odpowiednia opcja będzie w danym przypadku dostępna) poprzez naciśnięcie stosownego linku znajdującego się w stopce korespondencji mailowej lub zmianę ustawień w ramach Konta Użytkownika.
5. Podanie danych osobowych podczas rejestracji w Serwisie lub podczas korzystania z usług w ramach Serwisu jest dobrowolne, ale niezbędne odpowiednio w celu zarejestrowania się w Serwisie lub skorzystania z usług, które wymagają podania danych osobowych w Serwisie.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (w tym celów i podstaw przetwarzania, jak również okresu przechowywania danych osobowych, kategorii odbiorców danych, warunków mających zastosowanie w przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy) znajdują się w naszej Polityce Prywatności, która ma zastosowanie do danych osobowych lub materiałów umieszczanych w Serwisie. Polityka dostępna jest w Serwisie.
7. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki ochrony danych, odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Usługodawcę danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
8. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Użytkownika/Użytkownika niezalogowanego przetwarzanych przez Unique One sp. z o.o., ul. Niedźwiedzia 2a, 02-737 Warszawa, e-mail: dane@uniqueone.pl.



9. Dane osobowe uczestników Dodatkowych aktywacji ogłaszanych w Serwisie oraz Programu będą przetwarzane w sposób każdorazowo wskazany w regulaminach tych akcji promocyjnych. Przed wzięciem udziału w wyżej wymienionych akcjach promocyjnych należy zapoznać się z treścią tych regulaminów, w tym postanowieniami dotyczącymi sposobu przetwarzania danych osobowych.

§12 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne kroki, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Usługodawca nie gwarantuje jednak, że niniejszy Serwis będzie działać bez zakłóceń, o każdej porze, bezpiecznie czy bezbłędnie, ani też, że takie defekty będą naprawiane lub też, że niniejszy Serwis lub serwer, za pomocą którego jest udostępniany, nie zawierają wirusów programowych czy innych defektów.
2. Usługodawca zapewnia Zgłaszającym Użytkownikom/Użytkownikom niezalogowanym dostęp do wewnętrznego systemu Usługodawcy rozpatrywania spraw.
3. Usługodawca zapewnia możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozwiązywania sporów dotyczących działań Użytkowników/Użytkowników niezalogowanych w Serwisie, poprzez skorzystanie z unijnej platformy ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. W celu uchronienia się przed stratą lub szkodą, niezbędnym jest podjęcie środków ostrożności we własnym zakresie (np., lecz nie jedynie, poprzez instalację odpowiednich zabezpieczeń chroniących Państwa oprogramowanie przed wirusami oraz zapewniających możliwość przechowywania aktualnych kopii wszelkich danych).
5. Niniejsze zasady korzystania podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem polskim.
6. *Punktem kontaktowym ustanowionym przez Usługodawcę, w rozumieniu art. 11 i 12 Rozporządzenia UE 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych jest adres sephoratreasurehunt@promouniqueone.pl Rozmawiamy w j. polskim i j. angielskim*



Załącznik nr 1 – Wykaz Usług i funkcjonalności Serwisu

Usługi i funkcjonalności dostępne dla Użytkowników niezalogowanych

I. Rejestracja Konta Użytkownika

1. W celu uzyskania możliwości korzystania z Konta Uczestnika, Uczestnik niezalogowany musi dokonać rejestracji w Serwisie. W tym celu musi wypełnić Formularz rejestracyjny.
2. Prawidłowe wypełnienie Formularza rejestracyjnego polega na:
 - a) podaniu: numeru karty lojalnościowej karty Programu Sephora Unlimited, adresu e-mail, numeru telefonu,
 - b) ustaleniu loginu,
 - c) ustaleniu hasła
 - d) złożeniu Oświadczenia o akceptacji Regulaminu Serwisu,
 - e) wysłaniu Formularza rejestracyjnego zgodnie z funkcjonalnością Serwisu.
3. Po dokonaniu czynności opisanych w ust.2 na adres e-mail podany w Formularzu rejestracyjnym przesyłany jest mail aktywacyjny w celu potwierdzenia założenia Konta Użytkownika. Ważność linku aktywacyjnego to 24 h od momentu jego otrzymania. Po tym terminie Konto niepotwierdzone pozostaje nieaktywne. W przypadku chęci aktywowania Konta Użytkownika należy podjąć próbę zalogowania przy użyciu danych podanych w Formularzu rejestracyjnym w wyniku czego przestany zostanie nowy link aktywacyjny, w który należy kliknąć jeśli zamierza się potwierdzić i rozpocząć korzystanie z Konta Użytkownika.
4. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza rejestracyjnego i kliknięciu w link aktywacyjny, tworzone jest Konto. Loginem tego konta jest adres e-mail podany w Formularzu rejestracyjnym.
5. Po potwierdzeniu założenia dostępu do Konta Użytkownika, Użytkownik zyskuje możliwość korzystania z Usług i funkcjonalności, do których niezbędne jest posiadanie Konta Użytkownika.
6. Użytkownik w przypadku zmiany danych podanych w Formularzu rejestracyjnym zobowiązany jest do niezwłocznego zaktualizowania ich poprzez kontakt przez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie lub bezpośrednio na adres e-mail sephoratreasurehunt@promouniqueone.pl
7. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta Uczestnika jeżeli Użytkownik o podanych w Formularzu rejestracyjnym danych posiada już Konto w ramach Serwisu lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że występują okoliczności wskazane w § 9 ust. 4 Regulaminu Serwisu.
8. Do Użytkowników mogą być wysyłane powiadomienia push związane z aktywnościami w Serwisie.



II. Zgłoszenia do Dodatkowych aktywacji

1. Zgłoszenie do Dodatkowych aktywacji może nastąpić w sposób określony w pkt I powyżej tj. w momencie rejestracji Konta Użytkownika przez Użytkownika niezalogowanego.
2. Zgłoszenie do Dodatkowej aktywacji może nastąpić również w sposób opisanych w regulaminie Dodatkowej aktywacji lub w sposób ogłoszony w Serwisie.

Usługi i funkcjonalności dostępne dla Użytkowników

I. Logowanie na Konto Użytkownika

Użytkownik loguje się na posiadane Konto Użytkownika poprzez wpisanie w Serwisie adresu e-mail podanego podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego oraz hasła ustalonego podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego, kliknięcie przycisku „ZALOGUJ SIĘ”.

II. Resetowanie hasła

W przypadku zapomnienia hasła do Konta Użytkownika, Użytkownik może dokonać jego resetu. Zresetowanie hasła polega na:

- a) Wpisaniu adresu e-mail podanego podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego,
- b) Kliknięciu przycisku „Zresetuj hasło”,
- c) Kliknięciu przycisku „Zresetuj hasło” w wiadomości e-mail otrzymanej na adres e-mail podany w Formularzu rejestracyjnym,
- d) Dwukrotnym wpisaniu nowego hasła i zatwierdzeniu go przyciskiem „Potwierdź”.

III. Czynności Użytkownika w ramach Serwisu

3. Użytkownik zalogowany w ramach korzystania z Serwisu może korzystać z następujących Usług i funkcjonalności:
 - a) Profil Uczestnika
 - b) Zasady Gry
 - c) Instant Win
 - d) SephoCrush
 - e) Zgłoś Paragon
 - f) Ranking Tygodniowy
 - g) Ranking Główny
 - h) Moje Nagrody.